

CLIMATISEURS SPLIT AYCE



Les nouveaux modèles se composent

Une unité extérieure et une unité intérieure (télécommande IR incluse)

Climatiseur split TAC 12'000 BTU

EAN : 76131645840697

Puissance de refroidissement 3,5kW - convient pour une surface de pièce jusqu'à 45m².

Climatiseur split TAC 18'000 BTU

EAN : 7613164584083

Puissance de refroidissement 5,0kW - convient pour une surface de pièce jusqu'à 60m².



ATTENTION

Les surfaces des pièces ont été indiquées en supposant des pièces d'une hauteur maximale de 3 m, avec des surfaces vitrées de taille normale et une utilisation normale des pièces. (par ex. salon, chambre à coucher, chambre d'amis, chambre d'enfants, cuisine, etc.)

Si les pièces à refroidir sont des jardins d'hiver, des locaux de serveurs, des locaux techniques ou des caves à vin, il convient de consulter la société Diotherm, info@diotherm.ch.

Que peuvent faire les appareils ?

- Commutation automatique refroidissement / chauffage
- Contrôle WLAN pratique via l'application
- Classe d'efficacité énergétique jusqu'à A++/
- Filtre anti-allergène et filtre anti-odeurs pour nettoyer l'air ambiant
- Cinq modes de vitesse et minuterie de 24 heures
- Excellente efficacité énergétique
- Faible niveau de bruit
- Auto-diagnostic en cas de panne et nettoyage
- Réfrigérant R32
- Certifié CE

- **FAQ - Foire aux questions - JUMBO Climatiseur Split**

Généralités

Une fois que j'ai acheté l'appareil, comment se déroulent la livraison et l'installation ?

- Un installateur de climatisation vous contactera dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.
- L'installateur spécialisé examine à nouveau avec vous par téléphone le package d'installation standard pour voir si toutes les conditions sont réunies.
- Il conviendra avec vous d'un rendez-vous d'installation en personne ou par téléphone.

Quand dois-je payer l'appareil ?

- Directement à la caisse de la succursale JUMBO concernée ou lors de la commande dans le Magasin en ligne.
- Remplissez la confirmation d'achat avec l'adresse et les coordonnées téléphoniques.
- Sur la base de ces documents, l'installateur de climatisation vous contactera.

Puis-je acheter l'appareil en Suisse et le faire monter à l'étranger ?

Non

Où l'appareil peut-il être livré et monté ?

Uniquement dans les régions indiquées, qui sont mentionnées dans une liste séparée. Les commandes en dehors de ces régions seront annulées.

Installation du climatiseur Split AYCE

Que contient le kit d'installation standard ?

L'installation comprend les points suivants :

- Livraison sur le lieu de montage souhaité dans la zone représentée.
- Livraison de l'appareil et installation prête à l'emploi.
- Installation de la conduite de frigorigène jusqu'à une longueur de conduite de 5 m maximum (double mètre linéaire).
- Pose de la conduite de condensat jusqu'à l'unité extérieure.
- Montage de 5 m max. de moulure électrique blanche pour tous les tuyaux et câbles.
- Raccordement électrique à une prise de courant (fusible de sécurité LSS 13A à 16A ; selon les directives EVU) à proximité de l'appareil, le câble d'alimentation doit être posé par le tiers professionnel. (doit déjà être disponible et fonctionnel avant le début de l'installation)
- Réalisation d'un trou dans le mur (diamètre d'environ 5,5 cm) à travers un mur jusqu'à 40 cm d'épaisseur (contre un supplément de prix pour un mur en béton).
Attention ; si l'installateur touche une conduite d'eau ou d'électricité en perçant, le client est responsable. L'installateur et le client doivent en convenir au préalable par écrit.
- Petit matériel, matériel de montage et matériel auxiliaire.

- Mise en service et test.
- Explication de la télécommande.

Je ne sais pas si je peux installer l'appareil, à qui puis-je m'adresser ?

Cela doit être clarifié au préalable avec le bailleur ou le propriétaire de l'immeuble, et il se peut que les voisins doivent également être informés. Le mieux est de demander une autorisation écrite.

L'administration communale peut également fournir des informations à ce sujet.

Combien de forages l'installateur de climatisation effectue-t-il ?

Un trou d'environ 5,5 cm de diamètre est réalisé pour relier l'unité extérieure à l'unité intérieure.

Si d'autres forages sont nécessaires ou si le mur ne répond pas aux critères d'une installation standard, l'installateur de climatisation vous soumettra directement une offre.

Qui ferme le puits ?

Après l'installation, l'installateur du système de climatisation obture l'ouverture avec de la mousse PU.

L'installateur de la climatisation peut-il venir chez moi pour voir ce qu'il en est ?

Oui, c'est possible dans certains cas, mais cela doit être vérifié au préalable avec l'installateur.

Que faire si l'appareil ne fonctionne plus ?

Lors de l'installation, vous avez reçu un certificat de garantie. Vous y trouverez le numéro d'article, le numéro de série et les coordonnées du service après-vente.

Qu'est-ce que le "condensat" ?

- L'eau de condensation est de l'eau extraite de l'air dans la pièce et recueillie dans l'unité intérieure, puis évacuée à l'extérieur par la conduite d'eau de condensation. L'eau de condensation peut être évacuée dans un Canal ou une gouttière, ou s'écouler librement et s'infiltrer.
- L'installation comprend un tuyau d'évacuation des condensats de 5 m de long et la pose avec une pente naturelle.
- Si cela n'est pas possible, une pompe supplémentaire doit être installée moyennant un supplément.

Dois-je être présent lors de l'installation ?

- L'installation de l'appareil prend généralement 5 à 6 heures. Il n'est pas nécessaire d'être présent pendant toute la durée. L'installateur de climatisation a besoin

mais accès à la pièce dans laquelle l'unité intérieure doit être installée, ainsi qu'à la terrasse / au balcon ou au jardin pour l'installation de l'unité extérieure.

- Il est recommandé d'être présent pour la formation de l'installateur du système de climatisation et pour la remise du certificat de garantie une fois l'installation terminée.
- De même, la formation à l'utilisation de l'appareil a lieu directement après l'installation.
- Veuillez noter que la date de livraison convenue avec l'installateur de climatisation est contraignante. En cas de non-présentation à la date convenue, la nouvelle livraison doit être facturée.
- Toute arrivée supplémentaire sera facturée séparément.

J'ai besoin de l'installation de climatisation pour plus d'une pièce - que dois-je faire ?

- Il est possible de raccorder jusqu'à 5 unités intérieures à un climatiseur multisplit.
- L'installateur de climatisation peut vous faire une offre spéciale à ce sujet.

Je n'ai pas de prise de courant à proximité - que dois-je faire ?

- S'il n'y a pas de prise de courant, un électricien doit préalablement installer une alimentation électrique vers l'unité extérieure.
- L'installateur spécialisé en climatisation ne fait que brancher l'appareil sur une prise existante.
- Il ne devrait pas y avoir plus de 5 m entre l'unité extérieure et la prise de courant.

Est-ce que je peux aussi chauffer avec cette installation de climatisation ?

Toutes les installations de climatisation AYCE sont des pompes à chaleur et peuvent à la fois refroidir et chauffer. Le chauffage pendant l'intersaison est même beaucoup moins cher qu'avec des combustibles fossiles (pétrole, gaz naturel, gaz liquide).

Qu'est-ce que la fonction WIFI ? Quelles sont les conditions à remplir ?

- La fonction Wi-Fi vous permet de contrôler votre installation de climatisation à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette, chez vous ou en déplacement, grâce au WLAN.
- Vous avez besoin de l'appli mobile "intelligent AC" sur votre smartphone ou votre tablette.
- Internet avec routeur WLAN (Compatible avec routeur 2,5 Ghz uniquement)
- Le WiFi doit être proche du routeur WLAN pour maintenir une bonne connectivité
- Connexion Internet permanente sans autonomie en veille

Comment et quand l'appareil est-il livré ?

L'installateur de climatisation apporte les appareils à la date d'installation convenue.

Que faire si le paquet d'installation standard ne convient pas ?

- Cela peut entraîner des coûts supplémentaires.

- L'installateur de climatisation vous fera une offre spéciale pour cette prestation supplémentaire. Celle-ci sera ensuite facturée directement à l'installateur de climatisation.

J'habite dans une maison classée monument historique, puis-je installer l'appareil ?

- Dans les maisons classées, l'installation d'unités extérieures n'est généralement pas possible.
- Cela doit être clarifié au préalable avec le propriétaire ou le bailleur, le mieux étant de demander une autorisation écrite.
- L'administration communale peut fournir des renseignements à ce sujet ou, le cas échéant, délivrer une autorisation.

Puis-je obtenir l'appareil dans une autre couleur ?

Non, les appareils ne sont disponibles qu'en blanc.

Je voudrais acheter l'appareil maintenant, mais le faire installer plus tard, est-ce possible ?

Oui, c'est possible jusqu'à la fin de l'année civile.

Puis-je faire effectuer l'installation pendant le week-end ?

Non, le package d'installation a été calculé de manière à ce que l'installation se fasse uniquement les jours ouvrables, pendant les heures de travail régulières, du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00. Mais vous pouvez éventuellement négocier un accord supplémentaire avec l'entreprise d'installation de climatisation contre un supplément de prix.

Puis-je également faire appel à une entreprise d'installation de mon choix pour effectuer l'installation ?

Non

Garantie et retour

Puis-je rendre l'appareil ?

- Une fois l'installation effectuée, l'appareil ne peut plus être retourné.
- S'il s'avère que l'installation n'est pas possible et que l'appareil n'a pas encore été monté, l'achat peut être annulé et le prix d'achat vous sera remboursé après déduction des services.
- Si l'appareil n'a pas encore été livré, le prix d'achat vous sera intégralement remboursé.

Qu'est-ce qui est inclus dans la garantie ?

- La garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication si les dommages ne résultent pas d'un accident ou d'un événement imprévu, d'une utilisation ou d'un transport inappropriés, du non-respect des consignes de sécurité et d'entretien ou de toute autre manipulation ou modification inappropriée.
- Les pièces d'usure, comme les filtres, ne sont pas couvertes par la garantie.

- La période de garantie est de 5 ans et commence à la date de mise en service de l'appareil par l'installateur de climatisation mandaté, au plus tard 3 mois après la date d'achat.
- La période de garantie pour le montage est de 2 ans.
- **Le droit aux prestations de garantie n'existe que si l'on peut prouver qu'un entretien annuel a été effectué à partir de la 2e année par une entreprise d'installation de climatisation concessionnaire.**

Prestations supplémentaires

Prix des prestations supplémentaires (montage inclus)			
Pos.	Description	Quantit	Prix en CHF incl.
TVA	Longueur de câble supplémentaire, montage inclus	1 par m	139.-
2.	Installation de la pompe à eau de condensation	1	220.-
3.	Carottage béton 60 x 400	1	440.-
4.	Carottage béton/ bois 60 x 400	1	120.-
5.	Console murale unité extérieure	1	198.-
7.	Marchandise à éliminer l'ancienne installation de climatisation	1	150.-
8.	Taux horaire pour les dépenses supplémentaires	1	120.-
9.	Indemnité kilométrique en cas de déplacement supplémentaire	1	1.50
9.	Configurer le WiFi	1	120.-

Votre service d'assistance téléphonique : Tél : +41 848 11 33 11