

CONDIZIONATORI SPLIT

I nostri modelli Ayce sono composti da:

un'unità esterna e un'unità interna.

Condizionatore split Ayce TAC 12.000 BTU

EAN: 7613164584069

Potenza frigorifera 3,5 kW – adatto per ambienti fino a 45 m²

Condizionatore split Ayce TAC 18'000 BTU

EAN: 7613164584083

Potenza frigorifera 5,0 kW – adatto per ambienti fino a 60 m²



Condizionatore split Ayce TAC | 12.000 BTU

EAN: 7627535655975

Potenza frigorifera 3,0 kW – adatto per ambienti fino a 23 m²



Condizionatore split Ecowell | 12000 BTU

EAN: 7640109630536

Potenza frigorifera 3,5 kW – adatto per ambienti fino a 45 m²



ATTENZIONE:

Le indicazioni relative alla superficie dei locali sono state fornite ipotizzando stanze con un'altezza massima di 3 m, con finestre di dimensioni normali e un utilizzo standard degli spazi (ad es. soggiorno, camera da letto, camera degli ospiti, camera dei bambini, cucina, ecc.)

Se gli ambienti da raffreddare sono verande, sale server, locali tecnici o Cantine vini, è necessario consultare la ditta Diotherm, info@diotherm.ch.

Di cosa sono capaci questi dispositivi?

- Commutazione automatica raffreddamento/riscaldamento
- Pratico controllo Wi-Fi degli apparecchi Ayce tramite app
- Classe di efficienza energetica fino ad A++/
- Filtri antiallergici e filtri antiodore degli apparecchi Ayce per la purificazione dell'aria interna
- Cinque modalità di velocità e timer 24 ore
- Eccellente efficienza energetica
- Bassa rumorosità
- Autodiagnosi in caso di guasto e pulizia
- Refrigerante R32
- Certificato CE

- **FAQ – Domande frequenti – Climatizzatori Split JUMBO**

Informazioni generali

Dove è possibile consegnare e installare l'apparecchio?

Solo nelle regioni indicate, elencate in un apposito elenco. Gli ordini al di fuori di queste regioni saranno annullati.

Posso acquistare l'apparecchio in Svizzera e farlo installare all'estero?

No

Quando devo pagare l'apparecchio?

- Direttamente alla cassa della rispettiva filiale JUMBO o al momento dell'ordine nello Shop online.
- Compili la conferma d'acquisto indicando l'indirizzo e un numero di telefono.
- Sulla base di questi documenti, l'installatore di impianti di climatizzazione vi contatterà.

Come avvengono la consegna e l'installazione una volta acquistato l'apparecchio?

- Entro 3-5 giorni lavorativi, un installatore di impianti di climatizzazione ti contatterà.
- L'installatore specializzato ti ricontatterà telefonicamente per verificare con te il pacchetto di installazione standard e assicurarsi che siano soddisfatti tutti i requisiti.
- L'appuntamento per l'installazione verrà concordato con te di persona o per telefono. Il tempo di attesa è di solito di circa due settimane. Durante i periodi di caldo in alta stagione, può arrivare fino a quattro settimane.

Installazione del climatizzatore Split AYCE

Cosa comprende il pacchetto di installazione standard?

L'installazione comprende i seguenti punti:

- Consegna dell'apparecchio e installazione pronta all'uso.
- Installazione della tubazione del refrigerante fino a una lunghezza massima di 5 m (doppio metro lineare). Lunghezze superiori sono soggette a un supplemento in base al listino prezzi per prestazioni aggiuntive.
- Posa della tubazione di scarico della condensa fino all'unità esterna.
- Installazione di un canale portacavi bianco di max. 5 m per tutti i tubi e i cavi.
- Allacciamento elettrico a una presa (fusibile di protezione LSS da 13 A a 16 A; a seconda delle direttive del fornitore di energia elettrica) in prossimità dell'unità; il cavo di alimentazione deve essere posato a cura del cliente. (Deve essere già presente e funzionante prima dell'inizio dell'installazione)
- Foratura della parete (diametro ca. 5,5 cm) attraverso una parete di spessore fino a 40 cm (in caso di parete in calcestruzzo con sovrapprezzo). **Attenzione:** se durante la foratura l'installatore colpisce una tubazione dell'acqua o una linea elettrica, la responsabilità ricade sul cliente.
- Piccoli materiali, materiali di montaggio e ausiliari.
- Messa in funzione e prova di funzionamento.
- Spiegazione del funzionamento del telecomando.

Servizi aggiuntivi

Prezzi per servizi aggiuntivi (montaggio incluso)			
Pos.	Descrizione	Quantità	Prezzo in CHF IVA inclusa
1.	Lunghezza aggiuntiva dei cavi, montaggio incluso	1 per m	139.-
2.	Installazione pompa di scarico	1	220
3.	Carotaggio nel calcestruzzo 60 x 400	1	440.-
4.	Carotaggio in calcestruzzo/legno 60 x 400	1	120.-
5.	Staffa a muro per unità esterne	1	198
6.	Smaltimento vecchio climatizzatore	1	150
7.	Tariffa oraria per lavori aggiuntivi	1	120
8.	Indennità chilometrica per spostamenti aggiuntivi	1	1,50
9.	Configurazione del WiFi	1	120.-

Cosa succede se il pacchetto di installazione standard non è adatto?

Ciò può comportare costi aggiuntivi, in base al catalogo dei servizi aggiuntivi o a un'offerta personalizzata dell'installatore di impianti di climatizzazione.

Vorrei acquistare l'apparecchio adesso, ma farlo installare solo in un secondo momento: è possibile?

Sì, è possibile fino alla fine dell'anno civile.

L'installatore di climatizzatori può venire da me per valutare la situazione?

Sì, in alcuni casi è possibile, ma bisogna chiarirlo in anticipo con l'installatore.

Abito in una casa sottoposta a tutela dei beni culturali, posso installare l'apparecchio?

- Negli edifici sottoposti a tutela dei beni culturali l'installazione di unità esterne non è solitamente possibile.
- È opportuno chiarire questo aspetto in anticipo con il locatore o il proprietario dell'immobile; è consigliabile ottenere un'autorizzazione scritta.
- L'amministrazione comunale può fornire informazioni in merito o, se necessario, rilasciare un'autorizzazione.

Quanti fori esegue l'installatore del climatizzatore?

Viene praticato un foro di circa 5,5 cm di diametro per collegare l'unità esterna e quella interna.

Se dovessero essere necessari ulteriori fori o se la parete non dovesse soddisfare i criteri per l'installazione standard, l'installatore di climatizzatori vi presenterà direttamente un'offerta.

Chi chiude il foro?

L'installatore di climatizzatori chiude l'apertura dopo l'installazione con schiuma poliuretana.

Non ho una presa di corrente nelle vicinanze: cosa devo fare?

- Se non è presente una presa di corrente, è necessario che un elettricista installi preventivamente un allacciamento elettrico per l'unità esterna.
- L'installatore specializzato in climatizzazione collega l'unità solo a una spina esistente.
- La distanza massima tra l'unità esterna e la presa di corrente deve essere di 5 m.

Devo essere presente durante l'installazione?

- L'installazione dell'unità richiede normalmente dalle 5 alle 6 ore. Non è necessario essere presenti per tutta la durata dei lavori. Tuttavia, l'installatore specializzato in climatizzazione deve poter accedere alla stanza in cui verrà installata l'unità interna, nonché alla terrazza, al balcone o al giardino per l'installazione dell'unità esterna.
- Si consiglia di essere presenti al termine dell'installazione per fornire istruzioni all'installatore dell'impianto di climatizzazione e per la consegna del certificato di garanzia.
- Subito dopo l'installazione avrà luogo anche la formazione sull'uso dell'apparecchio.
- Si prega di notare che la data di consegna concordata con l'installatore del climatizzatore è vincolante. In caso di mancata presenza all'ora concordata, verrà addebitato il costo per una nuova consegna.
- Ogni ulteriore viaggio verrà addebitato separatamente.

Posso far eseguire l'installazione nel fine settimana?

No, il pacchetto di installazione è stato calcolato in modo tale che l'installazione avvenga solo nei giorni feriali durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00. Tuttavia, è possibile negoziare un accordo speciale con l'azienda di installazione di climatizzatori a un costo aggiuntivo.

Posso usare questo climatizzatore anche per riscaldare?

Tutti i climatizzatori AYCE sono pompe di calore e possono sia raffreddare che riscaldare. Il riscaldamento durante la stagione di transizione è addirittura molto più economico rispetto all'utilizzo di combustibili fossili (gasolio, gas naturale, GPL).

Cos'è la funzione Wi-Fi? Quali requisiti devono essere soddisfatti? – Solo per i dispositivi Ayce

- Con la funzione WiFi è possibile controllare il climatizzatore tramite WLAN con smartphone o tablet, sia a casa che in viaggio.
- È necessaria l'app "intelligent AC" sul proprio smartphone o tablet
- Internet con router Wi-Fi (compatibile solo con router a 2,5 GHz)
- Per mantenere una buona connessione, il dispositivo WiFi deve trovarsi vicino al router WLAN
- Connessione Internet continua senza stand-by

È possibile acquistare il dispositivo in un altro colore?

No, i dispositivi sono disponibili solo in bianco.

Posso far eseguire l'installazione da un'azienda di mia scelta?

Sì

Che cos'è la "condensa"?

- La condensa è l'acqua che viene sottratta all'aria della stanza e raccolta nell'unità interna, per poi essere scaricata all'esterno tramite il tubo di scarico della condensa. L'acqua di condensa può essere convogliata in un Canale o in una grondaia, oppure può defluire liberamente e infiltrarsi nel terreno.
- L'installazione include un tubo di scarico della condensa lungo 5 m e la posa con pendenza naturale.
- Se ciò non è possibile, è necessario installare una pompa supplementare a un costo aggiuntivo.

Cosa devo fare se l'apparecchio non funziona più?

Al momento dell'installazione avete ricevuto un certificato di garanzia, dove troverete il codice articolo, il numero di serie e i dati di contatto del servizio clienti.

Garanzia e reso

Posso restituire l'apparecchio?

- Una volta completata l'installazione, l'apparecchio non può più essere restituito.
- Se dovesse risultare impossibile effettuare l'installazione e l'apparecchio non fosse ancora stato montato, è possibile recedere dall'acquisto e il prezzo di acquisto vi sarà rimborsato al netto dei costi di assistenza.
- Se l'apparecchio non è ancora stato consegnato, le verrà rimborsato l'intero prezzo di acquisto

Cosa comprende la garanzia?

- La garanzia copre i difetti di materiale e di fabbricazione, a condizione che il danno non sia stato causato da incidenti o eventi imprevisti, uso improprio o Trasporto, inosservanza delle norme di sicurezza e manutenzione o altre manipolazioni o modifiche improprie.
- Le parti soggette a usura, come ad esempio i filtri, non sono coperte dalla garanzia.
- Il periodo di garanzia è di 5 anni e decorre dalla data di messa in funzione dell'apparecchio da parte dell'installatore specializzato incaricato, al più tardi 3 mesi dalla data di acquisto.
- Il periodo di garanzia per il montaggio è di 2 anni.
- **Il diritto alle prestazioni di garanzia sussiste solo se è possibile dimostrare che, a partire dal 2° anno, è stata effettuata una manutenzione annuale da parte di un'azienda di installazione di impianti di climatizzazione autorizzata.**

La vostra linea di assistenza: Tel.: +41 848 24 22 24 / service@jumbo.ch