

SPLIT-KLIMAGERÄTE

Unsere Ayce Modelle bestehen aus;

Einem Aussengerät und einem Innengerät

Ayce Split Klimagerät TAC 12'000 BTU

EAN: 7613164584069

Kühlleistung 3,5kW – geeignet für Raumfläche bis 45m²

Ayce Split Klimagerät TAC 18'000 BTU

EAN: 7613164584083

Kühlleistung 5,0kW – geeignet für Raumfläche bis 60m²



Ayce Split-Klimagerät TAC | 12000 BTU

EAN: 7627535655975

Kühlleistung 3,0kW – geeignet für Raumfläche bis 23m²



Ecowell Split-Klimagerät | 12000 BTU

EAN: 7640109630536

Kühlleistung 3.5 kW – geeignet für Raumflächen bis 45m²



ACHTUNG:

Die Angabe der Raumflächen wurde unter der Annahme von Räumen bis 3m Höhe, mit normal grossen Fensterflächen und normalen Raumverwendungen getätigt. (z.B. Wohnzimmer, Schlafzimmer, Gästezimmer, Kinderzimmer, Küchen, etc.)

Sollte es sich bei den zu kühlenden Räumen um Wintergärten, Serverräume, Technikräume, oder Weinkeller handeln ist Rücksprache mit der Firma Diotherm, info@diotherm.ch zu halten.

Was können die Geräte alles?

- Automatische Umschaltung Kühlen / Heizen
 - Praktische WLAN-Steuerung der Ayce Geräte per App
 - Energieeffizienzklasse bis A++/
 - Allergen-Filter und Geruchsfilter der Ayce Geräte zur Reinigung der Raumluft
 - Fünf Geschwindigkeits-Modi und 24 Stunden Timer
 - Ausgezeichnete Energieeffizienz
 - Geringe Lärmbelastung
 - Selbstdiagnose bei Störung und Reinigung
 - Kältemittel R32
 - CE Zertifiziert
-
- **FAQ – häufig gestellte Fragen – JUMBO Split Klimaanlage**

Allgemein

Wo kann das Gerät geliefert und montiert werden?

Nur in gekennzeichneten Regionen, welche in einem separaten Verzeichnis aufgeführt sind. Bestellungen ausserhalb von diesen Regionen werden annulliert.

Kann ich das Gerät in der Schweiz kaufen und im Ausland montieren lassen?

Nein

Wann muss ich das Gerät bezahlen?

- Direkt an der Kasse in der jeweiligen JUMBO Filiale oder bei Bestellung im Online Shop.
- Füllen Sie die Kaufbestätigung mit Adresse und telefonischer Erreichbarkeit aus.
- Anhand dieser Unterlagen meldet sich der Klimainstallateur bei Ihnen.

Wie läuft die Zustellung und Installation ab, wenn ich das Gerät gekauft habe?

- Innerhalb von 3-5 Arbeitstagen meldet sich ein Klimainstallateur zur Kontaktaufnahme.
- Der Fachinstallateur geht telefonisch nochmals das Standardinstallationspaket mit Ihnen durch, ob alle Voraussetzungen dafür gegeben sind.
- Der Installationstermin wird persönlich oder telefonisch mit Ihnen vereinbart. Die Wartezeit beträgt in der Regel rund zwei Wochen. Während Hitzeperioden in der Hochsaison kann sie bis zu vier Wochen betragen.

Installation der AYCE Split Klimaanlage

Was beinhaltet das Standard-Installationspaket?

Die Installation umfasst folgende Punkte:

- Lieferung des Gerätes und betriebsfertige Installation.
- Installation der Kältemittelleitung bis max. 5 m Leitungslänge (Doppellaufmeter). Mehrlänge gegen Aufpreis nach Mehrleistungs-Katalog.
- Verlegung der Kondensats-Leitung bis zum Aussengerät.
- Montage von max. 5 m weißem Kabelkanal für sämtliche Rohre und Kabel.
- Stromanschluss an Steckdose (Vorsicherung LSS 13A bis 16A; je nach EVU-Richtlinien) in der Nähe des Gerätes, Zuleitung ist bauseits zu verlegen. (muss vor Beginn der Installation bereits vorhanden und funktionsfähig sein)
- Wandbohrung (Durchmesser ca. 5,5 cm) durch eine Wand bis zu 40 cm Stärke (bei Betonwand gegen Aufpreis). **Achtung;** Trifft der Installateur beim Bohren eine Wasser- oder Stromleitung, haftet der Kunde.
- Klein-, Montage- und Hilfsmaterial.
- Inbetriebnahme und Testlauf.
- Erklärung der Fernbedienung.

Mehrleistungen

Preise für Mehrleistungen (inkl. Montage)			
Pos.	Beschreibung	Menge	Preis in CHF Inkl. MwSt
1.	Leitungsmehrlänge inkl. Montage	1 pro m	139.-
2.	Einbau Kondenswasserpumpe	1	220.-
3.	Kernbohrung Beton 60 x 400	1	440.-
4.	Kernbohrung Beton/ Holz 60 x 400	1	120.-
5.	Wandkonsole Aussengeräte	1	198.-
6.	Entsorgung alte Klimaanlage	1	150.-
7.	Stundensatz für Zusätzliche Aufwände	1	120.-
8.	Kilometergeld bei zusätzlicher Anfahrt	1	1.50
9.	Einrichten von WiFi	1	120.-

Was ist, wenn das Standardinstallationspaket nicht passt?

Dies kann zu Mehrkosten führen, nach dem Mehrleistungen-Katalog oder durch ein individuelles Angebot des Klimainstallateurs.

Ich möchte das Gerät jetzt kaufen, aber erst später installieren lassen, geht das?

Ja, das ist möglich bis Ende des Kalenderjahres.

Kann der Klimainstallateur zu mir kommen und sich die Gegebenheiten anschauen?

Ja, dies ist in manchen Fällen möglich, muss vorab mit dem Installateur abgeklärt werden.

Ich wohne in einem denkmalgeschützten Haus, darf ich das Gerät installieren?

- In denkmalgeschützten Häusern ist die Installation von Außengeräten meistens nicht möglich.
- Dies sollte vorweg mit dem Vermieter oder Hausbesitzer geklärt werden, am besten holen Sie eine schriftliche Genehmigung an.
- Die Gemeindeverwaltung kann hier Auskunft geben bzw. gegebenenfalls eine Genehmigung ausstellen.

Wie viele Bohrungen macht der Klimainstallateur?

Es wird eine Bohrung mit ca. 5,5 cm Durchmesser zur Verbindung von Außen- und Innengerät durchgeführt.

Sollten weitere Bohrungen nötig sein, oder die Wand nicht den Kriterien für die Standardinstallation entsprechen, unterbreitet Ihnen der Klimainstallateur direkt ein Angebot.

Wer verschliesst die Bohrung?

Der Klimainstallateur verschließt die Öffnung nach der Installation mit PU-Schaum.

Ich habe keine Steckdose in der Nähe – was soll ich machen?

- Ist keine Steckdose vorhanden, muss im Vorfeld ein Elektriker eine Stromversorgung zum Außengerät errichten.
- Der Klimafachinstallateur steckt das Gerät nur an eine vorhandene Steckdose an.
- Es dürften maximal 5 m zwischen Außengerät und Steckdose liegen.

Muss ich bei der Installation anwesend sein?

- Die Installation des Gerätes dauert im Normalfall 5 bis 6 Stunden. Die Anwesenheit während der gesamten Dauer ist nicht notwendig. Der Klimafachinstallateur braucht aber Zutritt zu dem Raum, in dem das Innengerät installiert werden soll, sowie zur Terrasse / zum Balkon oder zum Garten für die Aufstellung des Außengerätes.
- Es empfiehlt sich zur Einweisung des Klimainstallateurs und zur Übergabe des Garantiezertifikats nach erfolgter Installation anwesend zu sein.
- Ebenfalls findet direkt nach der Installation die Einweisung in die Bedienung des Gerätes statt.
- Bitte beachten Sie, dass der mit dem Klimainstallateur vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden.
- Jede weitere Anreise wird speziell verrechnet.

Kann ich die Installation am Wochenende durchführen lassen?

Nein, das Installationspaket wurde so kalkuliert, dass die Installation nur werktags während der regulären Arbeitszeiten von Montag bis Freitag von 08:00 – 17:00 Uhr erfolgt. Eventuell können Sie aber mit der Klimainstallationsfirma eine Extra-Vereinbarung gegen einen Mehrpreis aushandeln.

Kann ich mit dieser Klimaanlage auch Heizen?

Alle AYCE Klimaanlage sind Wärmepumpen und können sowohl Kühlen als auch Heizen. Das Heizen während der Übergangszeit ist sogar wesentlich günstiger als mit fossilen Brennstoffen (Öl, Erdgas, Flüssiggas).

Was ist die WIFI- Funktion? Welche Bedingungen müssen dazu erfüllt werden? – Nur für die Ayce Geräte

- Mit der WiFi-Funktion können Sie mittels WLAN Ihre Klimaanlage per Smartphone oder Tablet zu Hause oder von unterwegs steuern.
- Sie benötigen auf Ihrem Smartphone oder Tablet die App "intelligent AC"
- Internet mit WLAN Router (Nur mit 2,5 Ghz Router kompatibel)
- WiFi muss nah am WLAN Router sein um eine gute Verbindung zu halten
- Dauerhafte Internetverbindung ohne Standby-Zeiten

Kann ich das Gerät in einer anderen Farbe bekommen?

Nein, die Geräte sind nur in weiß erhältlich.

Kann ich auch eine Installationsfirma meiner Wahl die Installation durchführen lassen?

Ja

Was ist „Kondensat“?

- Kondensat ist Wasser, das der Luft im Raum entzogen wird und im Innengerät gesammelt wird, und über die Kondensat-Leitung ins Freie abgeführt wird. Das Kondensatwasser kann in einen Kanal oder Regenrinne abgeleitet werden, oder auch frei abfließen und versickern.
- Bei der Installation sind ein 5 m langer Kondensatschlauch und die Verlegung mit natürlichem Gefälle inbegriffen.
- Wenn dies nicht möglich ist, muss eine zusätzliche Pumpe gegen Aufpreis installiert werden.

Was mache ich, wenn das Gerät nicht mehr funktioniert?

Bei der Installation haben Sie ein Garantiezertifikat erhalten, dort finden Sie die Artikelnummer, die Seriennummer und die Kontaktdaten zum Kundendienst.

Garantie und Rückgabe

Kann ich das Gerät wieder zurückgeben?

- Nach durchgeführter Installation kann das Gerät nicht mehr zurückgegeben werden.
- Sollte sich herausstellen, dass eine Installation nicht möglich ist und das Gerät wurde noch nicht montiert, kann vom Kauf zurückgetreten werden und der Kaufpreis wird Ihnen nach Abzug Serviceleistungen zurückerstattet.
- Wurde das Gerät noch nicht geliefert, wird Ihnen der Kaufpreis vollständig zurückerstattet

Was ist in der Garantie/Gewährleistung beinhaltet?

- Die Garantie beinhaltet Material- und Verarbeitungsfehler, wenn der Schaden nicht durch Unfall oder unvorhergesehene Ereignisse, unsachgemäße Benutzung oder Transport, Missachten der Sicherheits- und Wartungsvorschriften oder sonstige unsachgemäße Bearbeitung oder Veränderung entstanden ist.
- Verschleißteile, wie zum Beispiel Filter, unterliegen nicht dem Garantieanspruch.
- Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre und beginnt mit dem Datum der Inbetriebnahme des Geräts durch den beauftragten Klimafachinstallateur spätestens 3 Monate ab Kaufdatum.
- Die Garantiezeit für Montage beträgt 2 Jahre.
- **Der Anspruch auf Garantieleistungen besteht nur, wenn eine ab dem 2. Jahr jährliche Wartung nachgewiesen werden kann, welche durch eine konzessionierte Klimainstallationsfirma durchgeführt wurde.**

Ihre Service Hotline: Tel: +41 848 24 22 24 / service@jumbo.ch